

Köpvillkor

1. **Allmänna villkor** — Saab Original reservdelar säljs av Orio AB som tillämpar såväl Konsumentköplagen som Distansavtalslagen. För att genomföra en beställning måste kund vara myndig, 18år, eller ha målsmans medgivande. Med kund avses en fysisk person.
 2. **Beställning** — Beställning av Orios produkter kan göras via webshop.saabparts.com. Inkommande beställning besvaras med en skriftlig orderbekräftelse via mail. Orio förbehåller sig rätten att neka kund köp. Alla beställningar anses bindande. Har du gjort en beställning av misstag måste du därför kontakta oss omedelbart.
 3. **Priser** — Alla ordinarie priser är rekommenderade cirkapriser gällande på respektive marknad. Moms ingår i priset (förutom för Norge där moms och tullavgift faktureras av fraktbolaget, tullavgiften "utleggsprovision" faktureras om köparen inte är registrerad i VOEC och har egen tullkredit). Orio reserverar sig för momshöjningar och andra prisförändringar som vi inte kan råda över. Avgift för frakt tillkommer vid utcheckning i varukorgen.
 4. **Betalning** — Vi accepterar Visa och Mastercard. Kortbetalningen sker via en krypterad koppling till dits betalväxel.
 5. **Leveranstid** — Normal leveranstid är ca 3-5 arbetsdagar. Avvikelse kan förekomma, i sådana fall kontaktar vi kunden. Orio kan inte hållas ansvarig att leverera slutsåld eller utgången produkt.
 6. **Leveransförsening** — Om leveransförsening av någon anledning uppstår kommer vi att kontakta dig. Givetvis kommer vi att göra allt vi kan för att leverera din beställning så snabbt som möjligt. Du som kund har dock rätt att häva köp vid omfattande leveransförsening. Det kan uppstå situationer som gör det omöjligt för oss att fullfölja en beställning, exempelvis om våra leverantörer inte kan fullfölja sina åtaganden gentemot oss. Orio förbehåller sig rätten att friskriva sig från ersättning till kund vid sådana situationer eller vid leveransförsening.
 7. **Frakt** — Frakt tillkommer på alla beställningar. Vi levererar till Sverige, Danmark, Norge och Finland. Se nedan under "fraktinformation" för fraktpriser.
 8. **Garanti** — Vi lämnar 3 års garanti på våra produkter utom reklamartiklar, service- och slitagedelar. Garantin gäller fabrikationsfel, materialfel eller konstruktionsfel. Garantin täcker inte slitage, yttre påverkan, felaktig montering, felaktig användning eller felaktigt handhavande. Om du får problem med en produkt kontakta oss. Kvittot på betald vara gäller som garantisedel. Spara därför alltid kvittot under garantitiden.
- Öppet Köp / Ångerrätt** — Orio tillämpar Distansavtalslagen. Det innebär att du som kund har rätt till 14 dagars returrätt, utan speciell anledning. Varan skall returneras i oförändrat skick och i originalemballaget. Orio förbehåller sig rätten att debitera kund om något skulle saknas, exempelvis bruksanvisning. Kunden står själv för returkostnader. Kontakta oss på saabwebshop@orio.com innan du

skickar tillbaka produkten. Skicka därefter returförsändelsen (och boka alltid som **företagspaket**) till:

ORIO AB,
Retur Saab Webshop, (order nummer)
Flättnaleden 1,
611 45 Nyköping.
Sverige

Så snart vi har återfått och kontrollerat varan så återbetalas dina pengar.

9. **Reklamation** — Orio tillämpar Konsumentköplagen vid reklamationer. Därmed åtar vi oss att byta ut felaktiga eller trasiga produkter utan extra kostnad. Tänk på att inte lösa ut paket med synliga fel som kan ha påverkat skicket på varan ni beställt. Gör i så fall en reklamation till Posten direkt på utlämningsstället och be dem skicka tillbaka paketet till Orio och skriva anledningen till returen på paketet. E-posta sedan till saabwebshop@orio.com för att informera om reklamationen. Från 2016 gäller nya EU-direktiv för tvistlösning: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.
10. **Outlösta paket** — Om Du av någon anledning inte löser ut Ditt paket, får Du betala kostnaderna för frakt, returfrakt, administration och hanteringsavgift en på 250 SEK. Resterande av beloppet återbetalas till kunden.
11. **Säkerhet** — Vi kommer under inga omständigheter att lämna ut några personuppgifter utan medgivande från personen ifråga. Detsamma gäller även för e-postadresser.
12. **Reservation** — Orio reserverar sig mot felaktigheter i innehåll och prislista på webbsidan.
13. **Cookies** — Enligt lagen om elektronisk kommunikation, som trädde i kraft den 25 juli 2003, ska alla som besöker en webbplats meddelas om cookies används. När du besöker denna webbplats sparas cookies på din dator. Dessa cookies är s.k. sessionscookies och används för att hålla reda på din inloggning (om du är inloggad) och din kundkorg när du handlar. Sessionscookies lagras inte under en längre tid på din dator, utan försvinner när du stänger din webbläsare. Om du inte accepterar användning av cookies kan du ställa in din webbläsare så att den automatiskt nekar cookies eller så att den informerar dig om en webbsida använder cookies. Om du stänger av cookies kommer du inte att kunna handla, eftersom kundkorgen och inloggningen kräver cookies för att fungera. Du kan däremot titta runt i butiken utan att ha cookies aktiverat.