

Kundvillkor

1. Allmänna kundvillkor

Avtalets parter utgörs av Hedin Parts and Logistics AB ("Hedin Parts") och det företag ("Kunden") som angivits i ansökan. Genom registreringen godkänner Kunden dessa villkor. Vidare intygar Kunden att samtliga de uppgifter som lämnats i samband med registreringen är sanna och riktiga. Hedin Parts förbehåller sig rätten att neka Kundens registrering av kundkonto. Vidare förbehåller sig Hedin Parts rätten att omedelbart avsluta ett sådant kundkonto med tillhörande underkonton samt häva ingångna avtal och privilegier utan föregående varsel. Kunden skall hålla Hedin Parts skadelösa vid obehörigt användande av dennes kundkonto och tillhörande underkonton. Hedin Parts förbehåller sig rätten att genomföra ändringar och tillägg i dessa villkor. Eventuella ändringar i avtalsvillkoren kommer att framgå i samband med orderläggning.

Kreditprövning

Hedin Parts förbehåller sig rätten till en fri kreditprövning.

2. Behandling av personuppgifter

Hedin Parts är personuppgiftsansvarig för de personuppgifter Kunden lämnar i samband med registreringen av kundkonto. Personuppgifterna behandlas i enlighet med GDPR-lagstiftningen. Genom godkännandet av dessa villkor samtycker Kunden till att Hedin Parts och dess samarbetspartners, i eller utanför EES-området, lagrar och använder person-uppgifter. Kunden har rätt att få ta del av den information som Hedin Parts har registrerat om Kunden och hur den används. Vidare kan Kunden begära att informationen skall rättas eller tas bort om den är felaktig, ofullständig eller irrelevant. Kunden har även rätt att återkalla samtycket till viss behandling av personuppgifter. För ytterligare information om Hedin Parts behandling av Kundens personuppgifter, vilka de är, ändring av dessa eller återkallande av samtycke kan Kunden kontakta Hedin Parts på nedanstående adress.

Personuppgiftsansvarig:

Hedin Parts and Logistics AB
Flättnaleden 1, 611 45 Nyköping, Sverige
Telefon: +46 (0)155 24 40 00
E-mail: info@hedinparts.com

Head office: Nyköping
VAT.no: 556602-9277

3. Upphovsrätt

Information på Hedin Parts webbsidor, inklusive men inte begränsat till, bilder, ljud och texter skall betraktas som immateriell egendom tillhörande Hedin Parts och dess samarbetspartners. Inget av innehållet på websidorna får kopieras, reproduceras,

förändras, överförs, överlåtas, lagras eller annorledes användas utan skriftligt medgivande från Hedin Parts.

4. Ansvarsbegränsning

Hedin Parts skall ej hållas ansvarig för direkt eller indirekt skada som vållats Kunden. Hedin Parts skall därmed ej heller hållas ansvariga för följskador av att felaktig eller bristfällig information givits till Kund, oavsett informationens innehåll eller form. Hedin Parts skall också därmed ej heller hållas ansvarig för skada som orsakats Kunden genom dennes användning av, eller tillgång till, någon tredje parts webbplats, tjänst eller innehåll.

Köpvillkor

1. Allmänna köpevillkor

Dessa avtalsvillkor, som de lyder vid beställningstillfället, reglerar det aktuella köpet mellan Hedin Parts and Logistics AB ("Hedin Parts") och "Kunden", vilka tillsammans betecknas som "Parterna". Med begreppet Kund avses det företag vars kundkonto används för köpet och som därmed utgör den köpande parten i detta avtal med Hedin Parts. Genom köpet god-känner Kunden dessa avtalsvillkor Hedin Parts förbehåller sig rätten att neka Kunden köp. Alla erbjudanden gäller så länge lagret räcker. Hedin Parts reserverar sig för eventuella tryck- och skrivfel. Hedin Parts förbehåller sig rätten att genomföra ändringar i dessa avtalsvillkor. Förändrade avtalsvillkor träder i kraft 30 dagar efter att de förändrade avtalsvillkoren publicerats på hemsidan.

2. Betalningsvillkor

Betalning skall erläggas enligt det på webbsidan valda betalningssättet. Vid genomfört köp skickas en köpbekräftelse till Kundens uppgivna e-postadress. Betalning skall erläggas i enlighet med betalvillkor påvisat i faktura vid fakturaköp. Äganderätt till produkten övergår till Kunden då full betalning erlagts. Hedin Parts förbehåller sig rätten att återta produkterna tills Kunden erlagt full betalning. Till alla priser tillkommer moms och eventuellt andra tillämpliga skatter och avgifter. Hedin Parts är ansvarig för betalning av frakt-kostnader vilka beroende på valt transportsätt vid orderläggning delvis vidare-faktureras kund. Vid dröjsmål med betalningen har Hedin Parts rätt att debitera Kunden dröjsmålsränta enligt Räntelagen.

3. Leveransvillkor

Produkterna skall levereras i enlighet med [Incoterms 2020, DDP, Kundens leverans-adress] och det fraktnativ som väljs vid köptillfället. Vid förväntad leveransförsening skall Hedin Parts informera Kunden om förseningen. Hedin Parts förbehåller sig rätten att häva ingångna köp. Hedin Parts förbehåller sig rätten att häva köpet exempelvis då: produkten har slutat tillverkas, tillverkningen inte täcker efterfrågan, om leveranserna till tillverkningen är otillräckliga, om produktionen eller leveransen av produkterna till Kunden annorledes förhindras, försvåras eller fördröjas. Vidare förbehåller sig Hedin Parts rätten att häva köpet exempelvis vid: befarat eller aktuellt avtalsbrott, missbruk, befogenhetsöverskridande eller annorledes obehörigt användande av Kundens kundkonto eller beställningstjänsten i övrigt.

4. Returrätt

Kunden har 30 dagars fri returrätt. Tiden för returrätten löper från och med att produkten mottogs av Kunden. Returförfrågan ska registreras av Kunden i Hedin Parts WRC-modul. Hedin Parts betalar frakten under förutsättning att kunden returnerar i enlighet med de frakthanvisningar Hedin Parts tillhandahåller. För att returen skall accepteras skall produkten returneras i sitt ursprungliga nyskick, inklusive förpackningar och manualer, i återförsäljningsbart skick. Returdokumentet för aktuellt ärende ska skrivas ut från WRC-modulen och bifogas med returen. Returen ska sändas tillbaka till Hedin Parts inom 30 dagar från att returen har registrerats. Hedin Parts accepterar inte returer av farligt gods,

specielltillverkade produkter samt beställningsvaror. I den mån returen inte godkänns kommer produkten att skrotas och Kunden ej krediteras.

5. Reklamationer

För att göra ett anspråk på grund av fel i en produkt eller annan bristande uppfyllelse av beställningen måste detta göras genom WRC-modulen inom 30 dagar från det att produkterna mottogs. Om Kunden inte gör ett anspråk inom denna tidsram, anses det som ett ovillkorligt avstående från alla krav gällande de aktuella produkterna. Reklamation kan endast göras för skadade eller felaktiga produkter som inte har monterats. Produkter anses vara felaktiga om delar saknas, eller om den levererade mängden eller typen av produkt avviker från beställningen. Om reklamationen accepteras innebär det inte att produkten ska returneras, såvida inte Hedin Parts uttryckligen begär detta. Om returnering godkänns, kommer frakten att betalas av Hedin Parts, förutsatt att kunden följer de frakthanvisningar som tillhandahålls. Produkterna måste returneras i samma skick som de mottogs, inklusive förpackningar och alla delar. Returdokumentet från WRC-modulen ska skrivas ut och bifogas vid retur. Returen ska sändas tillbaka till Hedin Parts inom 30 dagar från att returen har registrerats. Om de inspekterade produkterna visar sig vara felfria, eller om de har hanterats felaktigt enligt de instruktioner som getts, förbehåller sig Hedin Parts rätten att reducera eller återdebitera den redan utbetalda kompensationen. Om reklamationen avslås kommer Kunden att informeras om detta via WRC-modulen. Om Kunden inte får någon information från Hedin Parts inom en månad efter reklamationen har accepterats, kan produkten skrotas.

6. Övrigt

Anspråk rörande returrätt och reklamationer skall göras enligt ovan gällande villkor.

6.1 Ansvarsbegränsning

Hedin Parts skall ej hållas skadeståndsskyldigt, krävas på ersättning eller annorledes hållas ansvarig av Kunden. Hedin Parts skall därmed ej hållas ersättningskyldigt för följdskador av att felaktig eller bristfällig information givits till Kund eller annan, oavsett informationens innehåll eller form. Vidare skall Hedin Parts därmed ej heller hållas ansvarigt för försenade eller uteblivna leveranser utöver det som ovan medgivits. I den mån ansvarsbegränsningen skall anses stå i strid med lag skall skadeståndsansvaret begränsas till att omfatta direkt skada, vållad Kunden genom uppsåt eller grov vårdslöshet. Hedin Parts ansvar skall högst uppgå till värdet på den levererade produkten i enlighet med dessa avtalsvillkor. I den mån ansvarsbegränsningen skall anses stå i strid med lag skall skadeståndsansvaret begränsas till att omfatta det belopp som Hedin Parts har fakturerat Kunden under det föregående kalenderåret. Eventuell skadeståndstalan gentemot Hedin Parts måste väckas inom en månad från och med den skadeståndsgrundande handlingen inträffat.

6.2 Force Majeure

Hedin Parts ska vidta alla rimliga ansträngningar för att effektuera alla beställningar från Kunden som Hedin Parts godkänt, men har inget ansvar för utebliven eller försenad utleverans av produkter enligt godkänd beställning, om detta helt eller delvis orsakas av

brist på material, arbetskraft, transport eller infrastrukturtjänster, eller av arbetskonflikt eller produktionssvårigheter i någon av Hedin Parts eller dess underleverantörers fabriker, eller av något skäl som inte kan påverkas av och inte orsakats av felsteg eller försummelse från Hedin Parts sida. I den mån Hedin Parts ej skall undantas från ansvar i enlighet med denna artikel äger ansvarsbegränsningen i 6.1 tillämpning.

6.3 Tillämplig lag och behörig domstol

Detta avtal är underkastat, och skall tolkas mot bakgrund av, svensk lag. Om oenighet uppstår mellan Parterna gällande deras åtaganden enligt avtalet, är Parterna överens att som första steg hänskjuta frågan till en oberoende expert, som ska utses gemensamt av Parterna. Kostnaderna för en sådan expert skall delas lika mellan parterna. Om tvisten inte kan lösas utav Parterna själva eller den oberoende experten, skall frågan prövas av allmän domstol. Oaktat det som stadgas ovan, har endera Part till detta avtal att i frågor som gäller utestående belopp som ska betalas av den andra Parten, efter egen bedömning, rätt att kräva ersättning i en domstol som har domsrätt över den andra parten.